

GARA PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO-ASSISTENZIALE ANZIANI E DISABILI (C.I.G.: 45553791AC)

Quesito n. 1 ricevuto in data 27 settembre 2012

1) *Facendo seguito alla telefonata intercorsa, relativamente alla gara per la gestione del servizio di assistenza sociale per persone anziane, cortesemente chiedo l'elenco delle società cooperative che attualmente gestiscono il servizio nei vari Comuni aderenti al consorzio.*

Risposta al quesito n. 1

Si allega la sottoscritta tabella riguardante le cooperative sociali che gestiscono il servizio SAD anziani e disabili presso i Comuni aderenti alla gestione associata di cui al bando di gara:

Monitoraggio dei gestori del servizio nei vari Comuni dell'A.T.S. n.8		
Comune	GESTORE	MODALITA'
ARCEVIA	H MUTA DI SENIGALLIA	Unica convenzione per anziani e disabili
BARBARA	-	<i>Non ci sono convenzioni attive in corso</i>
CASTEL COLONNA	PROGETTO SOLIDARIETA'	Convenzione attiva solo per anziani
	CASA DELLA GIOVENTU' DI SENIGALLIA	Convenzione attiva solo per disabili
CASTELLEONE DI SUASA	CASA DELLA GIOVENTU' DI SENIGALLIA	Convenzione attiva solo per disabili
CORINALDO	COO.S.S. MARCHE AR.L.	Convenzione attiva solo per anziani
MONTERADO	H MUTA DI SENIGALLIA	Unica convenzione per anziani e disabili
OSTRA	H MUTA DI SENIGALLIA	Convenzione solo per minori disabili
OSTRA VETERE	H MUTA DI SENIGALLIA	Unica convenzione per anziani e disabili
RIPE	ATI: PROGETTO SOLIDARIETA' E H MUTA	Unica convenzione per anziani e disabili
SENIGALLIA	H MUTA DI SENIGALLIA	Unica convenzione per anziani e disabili
SERRA DE' CONTI	H MUTA DI SENIGALLIA	Convenzione attiva solo per anziani
SERRA DE' CONTI	H MUTA DI SENIGALLIA	Convenzione attiva per consegna pasti a domicilio

Questo Consorzio si riserva altresì di integrare la pubblicazione dei livelli occupazionali con quelli riferentisi alla Cooperativa sociale Casa della Gioventù, non appena disponibili.

Serra de' Conti, 01/10/2012

f.to

Rag. Minicucci Sabrina
Responsabile Unico del Procedimento

Quesito n. 2 ricevuto in data 9 ottobre 2012

2) [...] i Requisiti di capacità tecnica di cui all'art. 15 lett. F del Capitolato/disciplinare di gara possono essere posseduti solo dal consorzio o devono essere posseduti anche dalla consorziata per il quale il consorzio concorre?

Risposta al quesito n. 2

Riportiamo quanto indicato all'art. 15 ultimo comma del Capitolato d'appalto/Disciplinare di gara per la gestione associata del servizio di assistenza domiciliare socio-assistenziale (SAD) anziani e disabili periodo 01/01/2013-30/06/2015:

“- Per il requisito di cui alla lettera f), tale requisito di “capacità tecnica”, non frazionabile, dovrà essere posseduto dall'insieme del raggruppamento; per i consorzi, il suddetto requisito deve essere posseduto direttamente dal consorzio stesso.”

Serra de' Conti, 11/10/2012

f.to

Rag. Minicucci Sabrina
Responsabile Unico del Procedimento

Quesito n. 3 ricevuto in data 2 ottobre 2012

1. *Esiste attualmente una figura dedicata al coordinamento dei servizi? Se sì, si chiede di indicarne monte ore di riferimento e corrispondente qualifica, scatti di anzianità, eventuali elementi retributivi aggiuntivi;*
2. *Per quanto concerne la formazione del personale di cui all'Art. 13 Capitolato/disciplinare, le 48 ore/anno richieste si intendono per singolo operatore o complessive? Inoltre si chiede di conoscere il monte ore effettivamente erogato delle ditte che attualmente gestiscono il servizio nella ultima annualità;*
3. *Esiste un servizio di supervisione per gli operatori? Se sì, quante ore anno a operatore vengono erogate?*
4. *Attualmente sono messi a disposizione, da parte dell'attuale gestore, mezzi di trasporto per l'attività domiciliare, oltre al mezzo consegna pasti a domicilio (es. per trasporto sociale o mezzi a disposizione degli operatori per servizio SAD)?*
5. *Quanti pasti sono consegnati giornalmente e a quanto ammontano i km percorsi per la loro consegna?*
6. *Le ore effettivamente riconosciute come servizio per il SAD e quindi retribuite dall'ente ricomprendono i tempi di spostamento degli operatori da un utente all'altro (con esclusione del primo accesso)? Se no, è possibile conoscere a quanto ammontano le ore/die necessarie agli operatori per recarsi sui vari utenti?*

7. *Si richiede di conoscere il numero dei km giornalieri mediamente percorsi da tutti gli operatori del SAD;*
8. *Il servizio di trasporto sociale rientra nel monte ore indicato pari a 34.250/annue? Se no, quante ore/anno mediamente necessitano?*
9. *Esistono allo stato figure professionali aggiuntive e/o tecnici esterni messi a disposizione dall'attuale gestore rispetto alle figure indicate nel Capitolato (es. psicologo supervisore...)?*
10. *Esiste attualmente una carta dei servizi e/o una brochure informativa dei servizi a disposizione dei cittadini che riguardano le attività oggetto del presente appalto?*
11. *Viene utilizzato sul servizio un sistema elettronico di rilevazione presente e rendicontazione degli accessi? Se si, viene fornito dall'attuale gestore?*
12. *Esistono associazioni di volontariato che collaborano con l'attuale gestore?*
13. *Quali sono le istituzioni locali (es. Centri diurni per Disabili, Cd anziani...) con le quali il servizio collabora attivamente?*

Risposta al quesito n. 3

In risposta ai quesiti sottoindicati, si fa presente che le informazioni che vengono pubblicate traggono fonte dai vari Comuni che aderiscono alla gestione associata, specificando che attualmente ogni Comune gestisce autonomamente il servizio tramite rapporti con le cooperative sociali interessate, con diverse modalità di realizzazione sul proprio territorio; pertanto si invitano le imprese concorrenti, al fine di definire una adeguata offerta, ad attenersi alla documentazione di gara, al regolamento del servizio e a tutto il materiale relativo pubblicato sul profilo del committente.

1. ove previsto nei contratti dei singoli Comuni, il coordinamento è ad esclusivo carico dell'ente gestore ed, in genere, non è quantificato. Nella fattispecie della gestione associata del servizio, gli oneri derivanti dal coordinamento, ecc. del servizio (rif. Art. 4 del Capitolato speciale d'appalto) sono a carico della I.A. e resta inteso che le funzioni di coordinamento, ecc. costituiscono elemento valutativo delle singole offerte; per quanto riguarda l'inquadramento contrattuale si faccia riferimento al CCNL delle cooperative sociali.
2. Le 48 ore annue richieste si intendono rivolte a tutto il personale interessato. Laddove richiesta, attualmente la formazione specifica è ad esclusivo carico dell'Ente gestore, in media per n. 20 ore annuali (oltre alla formazione obbligatoria per la sicurezza e per la privacy).
3. La supervisione per gli operatori è garantita a carico esclusivo dall'Ente gestore e non viene quantificata.
4. Ove necessario, i mezzi di trasporto sono ad esclusivo carico dell'Ente gestore, o utilizzando mezzi attrezzati o auto private dei singoli operatori.
5. Il dato è riferito al Comune di Serra de' Conti, attualmente unico gestore del servizio: n. 10 pasti giornalieri; n. 5 chilometri.
6. Attualmente le ore retribuite dai Comuni riguardano in genere il servizio domiciliare; le eventuali spese derivanti dagli spostamenti degli operatori sono a carico dell'ente gestore; non sono rilevabili ulteriori informazioni in merito, poiché attengono all'organizzazione interna di ogni singola cooperativa che gestisce il servizio.
7. Nell'invitare a consultare le mappe dei vari comuni, sul sito della S.A. <http://www.cogesco.org>, si segnalano in particolare: il Comune di Arcevia: circa 80 Km (6 unità); Comune di Castel

Colonna: 30 Km/utente per specifiche attività; Corinaldo: 2 Km; Serra de' Conti: 5 Km. Altri Comuni: non rilevato.

8. Si conferma che il servizio di trasporto sociale rientra nel monte/ore di servizio (presunto) indicato nel Capitolato speciale d'appalto.
9. Non rilevato.
10. No. La Carta dei Servizi per la gestione associata del servizio è espressamente richiesta nel Capitolato speciale d'appalto (art. 14, punto 9, lett. h).
11. No. Attualmente ogni Comune adotta una propria reportistica.
12. Le associazioni di volontariato che operano nelle aree di disagio Anziani e Disabili contribuiscono con varie modalità a supportare la rete dei servizi sociali. Si invita a prendere visione dell'elenco pubblicato sul profilo del committente al link:
<http://www.cogesco.org/altreinfoSAD.html>.
13. Si invita a prendere visione dell'elenco pubblicato sul profilo del committente alla voce:
<http://www.cogesco.org/altreinfoSAD.html>.

Serra de' Conti, 18/10/2012

f.to

Rag. Minicucci Sabrina
Responsabile Unico del Procedimento

Quesito n. 4 ricevuto in data 16 ottobre 2012

- 1) *Nel capitolato speciale di appalto/disciplinare di gara all'art. 21, punto 2.1, vengono in più punti richiesti dati della ditta concorrente relativi al triennio 2008 – 2009 – 2010.
Si chiede pertanto di chiarire in modo incontrovertibile se l'anno 2011 non sia da prendere in esame.*
- 2) *Nel capitolato speciale d'appalto/disciplinare di gara all'art. 21, punto 2.1 lettera e), viene richiesto di indicare l'“anzianità media nell'ultimo triennio (2008 – 2009 – 2010) = n. anni/n. operatori”.
Si chiede pertanto di chiarire in modo incontrovertibile l'effettiva volontà dell'Ente di conoscere l'anzianità media di servizio per i soli 3 anni sopraindicati e se l'anno 2011 non sia da prendere in esame.*
- 3) *Nel capitolato speciale d'appalto/disciplinare di gara all'art. 21, punto 2.2.1 lettera a), viene richiesto di indicare il “personale impiegato nel servizio nel triennio 2008 – 2009 – 2010: punti 6 (elenco del personale/qualifica professionale/inquadramento contrattuale/forma contrattuale)”.
Si chiede di confermare in modo incontrovertibile l'intenzione dell'ente di vedere prodotto un elenco nominativo di tutto il personale utilizzato per i servizi oggetto di gara (assistenza domiciliare socio-assistenziale anziani e disabili).*
- 4) *Nel capitolato speciale d'appalto/disciplinare di gara all'art. 15, lettera f), viene richiesto di indicare l'“Elenco dei servizi di Assistenza Domiciliare rivolta ad anziani e disabili svolti nel*

periodo: 2005-2006-2007-2008-2009-2010, comprovato da certificazioni rilasciate dagli enti committenti, contenente l'indicazione della tipologia di servizio, la durata, l'importo contrattuale, il buon esito ed il numero degli utenti serviti". A tale riguardo:

a) *Si rammenta a Codesto Sp.le Ente che a seguito delle nuove disposizioni in materia di certificazioni e dichiarazioni sostitutive di cui all'articolo 15 della legge 12 novembre 2011, n. 183 le certificazioni rilasciate dalle Pubbliche Amministrazioni in ordine a stati, qualità personali e fatti sono valide e utilizzabili solo nei rapporti tra privati; nei rapporti con gli organi della Pubblica Amministrazione e con i gestori di pubblici servizi, i certificati sono sempre sostituiti dalle dichiarazioni sostitutive di certificazione o dalle dichiarazioni sostitutive dell'atto di notorietà. Consequentemente, a far data dal 1.1.2012, le Amministrazioni e i predetti gestori di pubblici servizi non possono più né accettare né richiedere certificazioni. La richiesta e l'accettazione, da parte delle Amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi, di certificati o di atti di notorietà integra violazione dei doveri d'ufficio, ai sensi dell'articolo 74, comma 2, lettera a) del DPR 445/2000, come modificato dall'art. 15 della legge 183/2011.*

Si chiede pertanto di rettificare la richiesta ritenendo sufficiente presentare dichiarazioni sostitutive di certificazione o dichiarazioni sostitutive dell'atto di notorietà comprovanti il possesso dei requisiti richiesti.

b) *Si chiede di confermare in modo incontrovertibile se l'anno 2011 non sia da prendere in esame.*

Risposta al quesito n. 4

1)-2) A rettifica di quanto richiesto all'art. 21, punti 2.1 e segg. del capitolato speciale d'appalto/disciplinare di gara: ove citato, il triennio di riferimento è il seguente: 2009-2010-2011 (v. rettifica pubblicata sotto <http://www.cogesco.org/SAD.html> del profilo del committente); pertanto il periodo di riferimento in questione va riportato anche nella scheda allegato B/G – Offerta tecnica.

3) A rettifica di quanto richiesto all'art. 21, punto 2.2.1 lettera a) del capitolato speciale d'appalto/disciplinare di gara, il triennio di riferimento è il seguente: 2009-2010-2011 (v. rettifica pubblicata sotto <http://www.cogesco.org/SAD.html> del profilo del committente). Si conferma pertanto l'elenco nominativo (iniziali) del personale utilizzato per il servizio oggetto di gara. Analogamente, il periodo di riferimento in questione va riportato anche nella scheda allegato B/G – Offerta tecnica.

4) A rettifica di quanto richiesto all'art. 15, lettera f) del capitolato speciale d'appalto/disciplinare di gara 2011 (v. rettifica pubblicata sotto <http://www.cogesco.org/SAD.html> del profilo del committente):

a) – si accoglie la richiesta avanzata, in ottemperanza alla L. 183/2011, specificando che le certificazioni rilasciate da altre amministrazioni pubbliche che venissero allegate in via collaborativa potrebbero agevolare la S.A. nell'effettuazione delle verifiche a campione.

b) – il periodo da prendere in esame è il seguente: 2006-2007-2008-2009-2010-2011 (da riportare al punto 19 dell'istanza di partecipazione/autodichiarazione).

Serra de' Conti, 23/10/2012

f.to
Rag. Minicucci Sabrina
Responsabile Unico del Procedimento